

Nosso propósito:
Multiplicar Sorrisos



Canal da transparência
0800 300 4733

www.canaldatransparencia.com.br/docedoce



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA



**Seja Bem-Vindo,
ao código de ética e conduta do Grupo Doce D'ocê.**

Neste material você irá encontrar diretrizes que norteiam e servem como referência para uma conduta ética. Através de nossos valores, orientamos as ações, em nossas atividades e relacionamentos com parceiros, clientes e fornecedores, sejam estes internos ou externos.

O código de ética e conduta tem como objetivo tornar mais claro o que são os princípios éticos e estabelecer diretrizes claras para as práticas profissionais relacionadas ao negócio.

Nosso código de ética e conduta é um compromisso assumido, em busca daquilo que cremos, com postura responsável, ética, transparente e íntegra.

Boa Leitura!



Público Alvo

O código de ética e conduta se aplica a todos os colaboradores do Grupo Doce D'ocê, em práticas internas e externas, bem como aos parceiros, fornecedores e todos ligados ao Grupo Doce D'ocê por meio contratual ou demais vínculos.

Responsabilidades

Todos são responsáveis pela manutenção de um ambiente ético, devendo:

- Explicar aos seus times e/ou colegas a importância do cumprimento deste código de ética e conduta, do regulamento e políticas internas;
- Responder pronta e adequadamente as dúvidas levantadas pelos colegas;
- Encaminhar toda e qualquer dúvida, que não consiga solucionar, inerente a esse código, para o comitê de ética.





MISSÃO

“Oferecer soluções em alimentos de alta qualidade, superando expectativas de clientes e consumidores.”

VISÃO

“Crescer de forma sustentável, ser admirada pela sua gestão e qualidade de seus produtos com características artesanais e contribuir para o desenvolvimento humano.”

VALORES

Respeito as pessoas;
Integridade;
Transparência;
Comprometimento;
Inovação;
Ensinar, Aprender e Reaprender.

Dicas para aplicar cada valor

RESPEITO AS PESSOAS



- ▶ Trabalhe de forma colaborativa, tratando todos, sem exceção, com humildade, respeito e calor humano.
- ▶ Não tolere grosseirias, brincadeiras de mal gosto ou discriminações.
- ▶ Fale com atenção, deseje um Bom dia.
- ▶ Respeite a história, o contexto e a realidade das pessoas.

INTEGRIDADE



- ▶ Se aprofunde e tome decisões corretas baseadas em fatos e dados.
- ▶ Faça o certo independente da situação.
- ▶ Tome decisões pensando na empresa como um todo e em todos os integrantes.
- ▶ Atue de maneira correta, honesta e imparcial.

TRANSPARÊNCIA



- ▶ Olho no olho: Constantemente dê e procure feedbacks construtivos, com clareza e honestidade.
- ▶ Por mais difícil que seja, fale sempre a verdade.
- ▶ Fortaleça as relações de trabalho por fazer as coisas corretamente.

COMPROMETIMENTO



- ▶ Trabalhe com afinco.
- ▶ Aprecie estar aqui e orgulhe-se da nossa história.
- ▶ Seja exigente com bons resultados.
- ▶ Se aproxime de onde as coisas acontecem.

INOVAÇÃO



- ▶ Faça mais com menos.
- ▶ Pense em soluções para os problemas e melhorias para os processos.
- ▶ Tenha ousadia e criatividade, dê ideias.
- ▶ Exerça e estimule a autonomia.
- ▶ Esteja sempre alerta a tudo que a tecnologia pode oferecer para melhorar a qualidade da nossa entrega.

ENSINAR, APRENDER E REAPRENDER



- ▶ Viva em constante aprendizado.
- ▶ Ensine e ajude os colegas de trabalho.
- ▶ Redirecione o erro ao novo aprendizado.
- ▶ Enxergue oportunidades em vez de problemas.
- ▶ Contribua para atração, formação e retenção de talentos.



Relacionamentos e compromissos normativos (internos e externos)

Um bom relacionamento, a chave do sucesso!

É importante mantermos relacionamentos saudáveis, onde há respeito a integridade, as expectativas, a privacidade e a autonomia de todos os envolvidos no negócio.

O respeito ao próximo, cria um excelente ambiente de trabalho, evitando qualquer forma de constrangimento a si ou aos outros. Não compactuamos com o proferimento de comentários desrespeitosos, de maneira grosseira e exacerbada, principalmente se isso acontecer na ausência do criticado, podendo causar reflexos negativos no ambiente de trabalho.

O Grupo Doce D'ocê, respeita e cumpre as normas com rigor, e exige o mesmo compromisso de seus colaboradores, sejam regulamentações e legislações externas, ou ainda, o regulamento interno e demais orientações, em todas as suas instâncias.

No ambiente de trabalho, o empregado deve se familiarizar com as políticas internas, procedimentos, normativas de saúde e segurança, boas práticas de fabricação e outros documentos inerentes a sua atividade, para cumprilos rigorosamente e evitar danos a sua integridade.

Os descumprimentos estão sujeitos às sanções legais e administrativas, com a devida comprovação, conforme previsto no regulamento interno do Grupo Doce D'ocê.

No ambiente de trabalho

A saúde e a integridade física dos empregados são prioridades. O Grupo Doce D'ocê realiza continuamente treinamentos com os empregados, para conhecimento das normas de saúde e segurança e ciência dos seus deveres.

As regras de ouro em saúde e segurança, norteiam as atividades diárias dos empregados.

Estamos empenhados no objetivo de garantir a qualidade de vida aos empregados e obtermos um excelente clima organizacional.



Inclusão e respeito

O Grupo Doce D'ocê, preza pelo respeito as pessoas, não admitimos quaisquer atos de discriminação ou preconceito, de nenhuma natureza. Assim como não toleramos atos de assédios morais e/ou assédios sexuais.

Respeitar as pessoas é mais que um valor para nós, valorizamos a diversidade nas relações de trabalho. Todos devem ser tratados com respeito, de forma cordial e justa, independente do cargo ou função.



Segurança da informação

O Grupo Doce D'ocê não divulga informações confidenciais. Todo colaborador é responsável pela segurança da informação, das quais tenha acesso. Os dados pessoais dos colaboradores, clientes e fornecedores são protegidos conforme legislação vigente.

As informações criadas, recebidas ou armazenadas nos sistemas eletrônicos da companhia, bem como arquivos no geral e informações referente às atividades profissionais, são de propriedade do Grupo Doce D'ocê.

Uso de equipamentos e internet

Os equipamentos disponibilizados pelo Grupo Doce D'ocê destinam-se apenas a execução das atividades profissionais. A internet corporativa é disponibilizada apenas para fins profissionais e em equipamentos corporativos, não sendo permitido seu uso para acesso a conteúdos pessoais ou inadequados. Portanto, a empresa se dá o direito de monitorar o volume de tráfego na internet e na rede, juntamente aos sites visitados.



Zelo pela imagem do Grupo Doce D'ocê

Exige-se postura profissional e conduta social compatível com a imagem do Grupo Doce D'ocê, de todos os colaboradores, tanto nas ações internas como nas externas em sociedade.

Comunique-se abertamente e de forma honesta, buscando cumprir com o prometido, atuando como guardião da credibilidade de seus dados e informações, gerando confiança em seus relacionamentos.

Perguntas de terceiros devem ser direcionadas aos responsáveis e com conhecimento para divulgação da informação.

Não admitimos a vinculação de nossas marcas com atos ilícitos, como produtos ilegais, drogas, prostituição, terrorismo ou alcoolismo; Não é permitido o transporte ou consumo de produtos ilícitos nas dependências do Grupo Doce D'ocê.



Meio ambiente

O Grupo Doce D'ocê, preza pelas práticas de gestão ambiental, e pensando no futuro das próximas gerações, incentiva a disseminação do desenvolvimento sustentável, no qual a empresa objetiva ser economicamente viável, socialmente justa e ambientalmente correta.

A preservação dos recursos naturais e o respeito a comunidade são pressupostos básicos, promovemos o uso racional dos recursos, a preservação do meio ambiente, o tratamento de efluentes, a reciclagem de resíduos, a redução da carga orgânica e de detritos.

Promovemos a melhoria contínua do meio ambiente.



Conflito de interesses

É vedada a vinculação da marca do Grupo Doce D'ocê com ações políticas ou agentes públicos.

Brindes e presentes devem ser destinados em nome do Grupo Doce D'ocê, para o departamento de recursos humanos, para compartilhamento entre todos os colaboradores, e não devem ser pessoalmente aceitos.

Os patrocínios e doações devem relacionar-se aos interesses comerciais e valorização da imagem do Grupo Doce D'ocê.

Atividades externas, de cunho profissional, não devem concorrer com as atividades executadas pelo Grupo Doce D'ocê ou serem ilegais. Assim como não devem atrapalhar o desempenho de suas atividades, junto ao grupo e nem serem realizadas nas dependências da empresa, utilizando-se do tempo e recursos disponibilizados pelo Grupo Doce D'ocê.

Atue de forma correta, não se aproveite de sua posição ou função, para obter vantagens indevidas e/ou proveito pessoal, prejudicando colegas, clientes, a empresa ou a comunidade.

O Grupo Doce D'ocê veda a oferta ou aceite de subornos ou quaisquer atos de corrupção, assim como é vedado o favoritismo, em razão de parentesco, amizade e relacionamento íntimo nas atividades realizadas pelo grupo ou dentro do Grupo Doce D'ocê.

A transparência permeia os nossos processos e atividades diárias.



Informações financeiras e registros contábeis

Os relatórios e balanços são registrados de forma correta a fim de assegurar a fidedignidade da situação do negócio, sendo auditados por empresas com confiabilidade mercado.

Todos os negócios são conduzidos com transparência e honra. Bens e serviços são adquiridos adequadamente, considerando-se a qualidade e o preço compatível com o mercado. Permitimos oportunidades iguais a todos.

Buscamos parceiros, fornecedores e prestadores de serviço que tenham comportamento exemplar e que estejam alinhados a este código de ética e conduta, cumprindo a legislação vigente em seus negócios.

Canal da transparência

O canal da transparência é exclusivo do Grupo Doce D'ocê para comunicação segura e (se desejada) anônima, de condutas consideradas antiéticas ou que violem os princípios éticos e padrões de conduta e/ou a legislação vigente. As informações registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada em ética e compliance, assegurando sigilo absoluto e o tratamento adequado de cada situação pelo comitê de ética do Grupo Doce D'ocê, sem conflito de interesses, bem como a não retaliação aos reportantes que agirem com boa-fé.

O comitê de ética é formado por funcionários da empresa que são indicados, para apuração de casos de irregularidades, suporte e esclarecimento de dúvidas referente aos documentos da empresa e revisão destes documentos.





Nosso propósito:
Multiplicar Sorrisos



Canal da transparência
0800 300 4733

www.canaldatransparencia.com.br/docedoce